

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONI VOIP

zawarta w dniu..... Pomędzy:
ARKOM, ul. Zielona 53B, 34-350 Węgierska-Górka, NIP: 553-233-09-18, wpis UKE 5882 zwany dalej OPERATOREM, a:

.....
ADRES:

.....
seria i numer Dowodu Osobistego:

.....
(NIP Firma)

zwany dalej ABONENTEM, o następującej treści:

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi telefonii internetowej VOIP. Usługa VOIP nie jest związana z konkretną lokalizacją Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bramkę VOIP chyba, że operator ją dostarczał.

2. Abonent za wybraną usługę zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy wynosi zł brutto miesięcznie.

W ramach tego abonamentu suma minut do wykorzystania wynosi na stacjonarne i telefonie komórkową na terenie kraju wykluczając numery specjalne i połączenia zagraniczne. Minuta w ramach abonamentu ma wartości 10 gr. Istnieje możliwość zamiany wartości minut na wykonywanie połączeń innych niż w abonamencie zgodnie z cennikiem dołączonym do umowy i jest rozliczane to automatycznie. Niewykorzystane środki nie przechodzą na następny miesiąc.

Po wykorzystaniu minut w abonamencie lub kwoty przeliczonej blokowane jest wykonywanie połączeń wychodzących, połączenia przychodzące pozostają aktywne.

Po wykorzystaniu abonamentu doliczane są połączenia zgodnie z cennikiem dołączonym do umowy do następnego rachunku abonamentowego, maksymalnie do kwoty nie przekraczającej wyliczonej ilości minut razy stawka w abonamencie czyli zł.

Po przekroczeniu tej kwoty blokowane są połączenia wychodzące.

Opłata abonamentowa za świadczenie usługi regulowana jest do 10 dnia każdego miesiąca gotówką w siedzibie firmy ARKOM lub przelewem na konto: Bank PKOBP 37 1020 1390 0000 6102 0169 6657 w terminie do 10 dnia każdego miesiąca. Dla klientów Firmy ARKOM korzystających z usługi dostępu do internetu, usługa telefoni VOIP zostanie dodana jako kolejną pozycją na fakturze za usługi dostępu do internetu wysyłana pocztą lub e-mailem. Dla klientów niekorzystających z usługi dostępu do internetu będzie wystawiana odrębna faktura wysyłana e-mailem. Dodatkowo każdy klient w celu uzyskania informacji o stanie konta otrzyma dostęp do IBOK.

3. Usługa świadczona będzie dla numeru telefonu: _____

4. Umowa zostaje zawarta na czas (nie)określony na _____ okres _____
od _____ do _____

Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc. Wypowiedzenie należy dokonać pisemnie listem poleconym lub przez osobiste doręczenie drugiej stronie wypowiedzenia.

Umowa po wyznaczonym czasie przechodzi na czas nie określony z jedno miesięcznym odnowieniem do czasu kiedy klient jej nie wypowie.

Umowa wygasa wskutek natychmiatowy:

- W przypadku wygaśnięcia, cofnięcia lub ograniczenia koncesji lub zezwolenia Operatora na prowadzenie działalności
- W przypadku nie uiszczenia opłaty abonamentowej wyznaczonym terminie przez Abonenta .

5. Operatorowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usług spowodowanego zmianą warunków technicznych w trakcie trwania Umowy ,gdy zastosowana przez Operatora technologia nie pozwoli na osiągnięcie wymaganych parametrów, gdy parametry te ulegną z przyczyn niezależnych od Operatora, pogorszeniu lub gdy z innych przyczyn nastąpi brak technicznych możliwości świadczenia usługi. W tych przypadkach Abonentowi nie przysługuje żadne odszkodowanie.

6. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych przepisami prawa.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jeśli jest to związane z niską przepustowością łącza innego operatora, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet.

8. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Cennikiem oraz Regulaminem Usługi świadczonej przez Operatora i zawiera niniejszą umowę o odpłatne korzystanie z USŁUGI VOIP

9. W sprawach nieuregulowanych do niniejszej umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpis osoby reprezentującej
FIRMA ARKOM

Abonent

.....

.....

