

**Umowa na świadczenie Usług Telewizyjnych przez Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. i Polska
Telewizja Szerokopasmowa i ARKOM**

NR Zawarta dnia roku, pomiędzy:

Imię i Nazwisko

zamieszkały w

legitymujący się dowodem osobistym o numerze

PESEL / NIP

telefon, e-mail

Zwanym w dalszej części Umowy **Abonentem**,
a:

Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926 zwaną dalej (Korbank), i Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371, zwaną dalej (PTSZ.) oraz Korbank Data Center sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000,438674 kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626, której w imieniu występuje ARKOM z siedzibą przy ul. Zielona 53B, 34-350 Węgierska Górka NIP 5532330918

zwane w dalszej części Umowy łącznie **Dostawcą usług**,

USŁUGI

Pakiet telewizyjny: LUZ HD, KOMFORT HD, KOMFORT HD +, PRESTIŻ HD+, MAX HD+

Oplata miesięczna pakietu zł brutto

Multiroom szt. x koszt 15 zł DO AKTUALNEJ UMOWY DO UMOWY NUMER

Oplata miesięczna zł brutto

Dodatkowe pakiety:,,,

DO AKTUALNEJ UMOWY DO UMOWY NUMER

Oplata miesięczna zł brutto

Dekoder : dzierżawa / zakup * (dzierżawa w cenie abonamentu)

Cena aktywacji zł brutto

Opłaty doliczane jako kolejne pozycje na fakturze aktualnej usługi internetowej.

Cennik pkt.4 Umowy

**Data rozpoczęcia umowy oraz naliczania opłat od dnia na okres 6 miesięcy po
tym okresie umowa przechodzi na czas nieokreślony.**

.....
Data i podpis Abonenta

1.Regulamin

1.1 Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Dostawcę Usług dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów.

1.2.Regulamin zawiera postanowienia dotyczące w szczególności:

- 1.2.1 sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
- 1.2.2 sposobów dokonywania płatności;
- 1.2.3 cennik usług oraz urządzenia abonenckiego,
- 1.2.4 Okresu Rozliczeniowego;
- 1.2.5 ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Końcowych,
- 1.2.6 danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujących informacje czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia Końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość Usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług;
- 1.2.7 danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, a także innych parametrów jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 1.2.8 sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
- 1.2.9 zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- 1.2.10 zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi;
- 1.2.11 zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- 1.2.12 informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 1.2.13 sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
- 1.2.14 sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- 1.2.15 wszelkich opłat należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu Urządzeń Końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

1.3 W celu uruchomienia USŁUGI TELEWIZYJNEJ niezbędne jest Urządzenie, które wskaże Dostawca Usług jako Urządzenia do realizacji usługi. W celu uruchomienia Usług Dostawca Usług udostępni Abonentowi dekodery na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Operator także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku Usług.

1.4 W celu zabezpieczenia roszczeń Dostawca Usługi z tytułu zwrotu sprzętu przez Abonenta informuje, iż przed wydaniem urządzenia do korzystania na podstawie opcji wypożyczenia/ dzierżawy, Abonent zobowiązany jest do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. W przypadku zakupu Dostawca Usługi udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowy Dostawca Usługi.

1.5 Urządzenie dzierżawione jest własnością Dostawca Usługi i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawca Usługi Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, jednakże mogącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Dostawca Usługi, w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.

1.6 W przypadku nie zwrócenia urządzenia dzierżawionego w wyznaczonym terminie Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Cenniku w terminie 14 dni na podstawie noty obciążeniowej.

- 1.7 Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
- 1.8 Wymiana Sprzętu następuje:
- 1.8.1 nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz ukrytych wad fabrycznych,
 - 1.8.2 odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
 - 1.8.3 odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
- 1.9 Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
- 1.10 Na wniosek Abonenta złożony na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Dostawca Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
- 1.11 W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie 7 dni, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
- 1.12 Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent nie będący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
- 1.13 Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty zgodnej z cennikiem
- 1.14 Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy zgodnie z cennikiem. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe sporządzane będą przez **ARKOM**. Płatność należności nastąpi na wskazany rachunek **ARKOM**.
- 1.15 **Umowa zostaje zawarta na czas określony. Na okres 6 miesięcy od dnia naliczania opłat.**
- 1.16 Świadczenie usług na czas określony zostaje przedłużone na czas nieokreślony, jeżeli Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w ciągu 30 dni przed upływem terminu określonego w Umowie. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na czas określony, lub w przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta - Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za pozostały okres trwania umowy
- 1.17 Każda ze stron Umowy Abonenckiej może rozwiązać ją na piśmie za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 1.18 Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
- 1.19 Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej na piśmie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:
- 1.19.1 opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub Cenniku i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty,
 - 1.19.2 świadczy w oparciu o Usługę lub Sieć, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiegokolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 - 1.19.3 używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową Abonencką lub Regulaminem, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia osobom trzecim,
 - 1.19.4 posługuje się lub podłącza do Sieci Urządzenie Końcowe nie autoryzowane przez Dostawcę Usług, chyba że uprawnienie do posługiwania się nim wynika z obowiązujących przepisów prawa,
 - 1.19.5 dokonuje jakichkolwiek czynności zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub korzystanie z Usług i nie zaprzestaje ich pomimo pisemnego wezwania go przez Dostawcę Usług,
 - 1.19.6 dokonuje jakichkolwiek modyfikacji Sieci, w tym jej rozbudowy,
 - 1.19.7 zmienia lub udostępnia osobom trzecim przydzielony mu numer IP lub login i hasło służące do uzyskania dostępu do Sieci,
 - 1.19.8 dokonuje czynności mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub urządzeń innych podmiotów, w szczególności poprzez obchodzenie lub przełamanie zabezpieczeń,
 - 1.19.9 narusza prawa własności intelektualnej innych podmiotów,
 - 1.19.10 rozpowszechnia treści naruszające obowiązujące przepisy prawa, w szczególności o charakterze pornograficznym, rasistowskim, naruszające dobra osobiste innych podmiotów, itp.,

- 1.19.11 dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
- 1.19.12 uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
- 1.19.13 utracił tytuł prawny do Lokalu.
- 1.20 W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony, związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
- 1.21 Odszkodowanie nie przysługuje Dostawcy Usług w przypadku, gdy:
- 1.22 Konsument rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie końcowe,
- 1.23 Umowa Abonencka jest rozwiązywana po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta.
- 1.24 Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zapłaty

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Data podłączenia do sieci **ARKOM** jest rozumiana jako rozpoczęcie świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Potwierdzone zostanie protokołem wydania sprzętu.
- 2.2 Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do **ARKOM** to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie.
- 2.3 Na życzenie Abonenta **ARKOM** może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- 2.4 Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury **ARKOM** to w ramach uruchomienia usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 10 metrów. Rozdzielenie sygnału poprzez urządzenia klienta jest w jego własnym zakresie. Konfiguracja oraz wadliwe działanie urządzenia nie podlega serwisowi przez **ARKOM**.
- 2.5 Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, prowadzenie przewodów oraz mocowanie wyposażenia niezbędnego do realizacji usług objętych niniejszą Umową w miejscu świadczenia usług.
- 2.6 Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny (prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu lub umowę najmu) oraz pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do podejmowania decyzji w zakresie podłączenia do sieci Dostawcy usług w lokalu, w którym usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone.
- 2.7 W przypadku posiadania tytułu prawnego innego niż własności Abonent zobowiązany jest do przedstawienia pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej.
- 2.8 Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia usług objętych niniejszą Umową.
- 2.9 Zmiany Umowy Abonenckiej dokonywane są na piśmie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
- 2.9.1 Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. przy użyciu poczty elektronicznej.
- 2.9.2 Dostawca Usług potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
- 2.9.3 Potwierdzenie, o którym j/w mowa Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie powinno zawierać:
- 2.9.3.1 treść zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na Stronie WWW, gdzie Abonent może się z nią zapoznać,
- 2.9.3.2 informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, drogą elektroniczną lub na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
- 2.9.4 Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn,

- poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 2.9.5 Abonentowi nie przysługuje jednak prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.
- 2.9.6 W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- 2.9.7 Dostawca Usług może zaproponować Abonentowi zmianę postanowień Regulaminu, o których mowa w punkcie 2.9.1.
- 2.9.8 W wypadku, o którym mowa w pkt 2.9.1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 2.9.9 W wypadku, o którym mowa w ust. 2.9.7, Dostawca usług podaje dodatkowo treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości na Stronie WWW. Treść proponowanych zmian powinna być doręczona Abonentowi i podana do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że przepisy prawa przewidują możliwość krótszego wyprzedzenia.
- 2.9.10 W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone na piśmie w siedzibie Dostawcy Usług nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
- 2.9.11 W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 2.9.12 W przypadku propozycji zmiany postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 2.9.7 gdy zmiana taka wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług powoduje dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Dostawca Usług podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na swojej Stronie WWW
- 2.9.13 Dostawca Usług niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy Abonenckiej.
- 2.9.14 Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 2.9.7 lub Cennika wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług, Dostawca Usług podaje jedynie do wiadomości publicznej na Stronie WWW informacje o:
- 2.9.14.1 zmianie warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 2 lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika uwzględniających tę zmianę,
- 2.9.14.2 prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
- 2.9.14.3 konieczności zwrotu Ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.
- 2.9.14.4 Tryb i warunki zmiany Umowy Abonenckiej mogą być inne niż wskazane powyżej, jeżeli nastąpi to w ramach obowiązujących przepisów za pisemnym porozumieniem stron
- 2.10 Dostawca usług w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala musi podać dane osoby na kogo została zawarta umowa.
- 2.11 Przedstawiciele Dostawcy usług są upoważnieni do pobierania od Abonenta opłat.
- 2.12 Tryb reklamacyjny:
- 2.12.1 Reklamacja może zostać wniesiona z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub wysokości naliczonych przez Dostawcę usług opłat.
- 2.12.2 Reklamacja powinna zostać złożona w Biurze Obsługi Klienta **ARKOM** w formie pisemnej, poprzez e-mail wysłany do Biura Obsługi Klienta lub w inny określony przepisami prawa sposób.

2.12.3 Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer ID nadany Abonentowi przez Dostawcę usług,
- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcę usług
- określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
- podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2.12.4 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 2.12.3 Dostawca usług o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.

3. OPŁATY

- 3.1 Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej przelewem za każdy miesiąc realizowanych usług, zawartych w Umowie, w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca, na konto bankowe widniejące na fakturze „należące do **ARKOM**”
- 3.2 Zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie wymienionej w cenniku płatną wraz z pierwszą fakturą abonamentową.
- 3.3 Opcjonalnie zapłaci opłatę instalacyjną, związaną z wykonaniem przyłącza telekomunikacyjnego do lokalu Abonenta, w związku z dodatkowymi pracami instalacyjnymi w lokalu Abonenta oraz konfiguracją urządzeń będących własnością Abonenta. Wysokość opłaty instalacyjnej zostanie ustalona indywidualnie na podstawie kosztorysu, po określeniu zakresu niezbędnych do wykonania prac instalacyjnych.
- 3.4 Opłaty: aktywacyjna oraz instalacyjna są opłatami jednorazowymi i nie podlegają zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta
- 3.5 Opłaty abonamentowe są naliczane z góry za dany okres rozliczeniowy począwszy od daty określonej w protokole uruchomienia usług. W przypadku uruchomienia usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata częściowa zostanie naliczona proporcjonalnie za pozostałą ilość dni do końca bieżącego okresu i uwzględniona w najbliższej fakturze abonamentowej.
- 3.6 W przypadku braku wpłaty w terminie, Dostawca Usług ma prawo, po uprzednim wezwaniu do uregulowania należności, ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych wpłat przez Abonenta, łącznie z odsetkami ustawowymi.
- 3.7 Wszelkie dokumenty rozliczeniowe będą sporządzane przez Operatora.
- 3.8 Opłaty za pierwszy miesiąc korzystania z wybranych usług zostaną pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, aż do momentu podłączenia i podpisania protokołu odbiorczego.

4.CENNIK

PAKIETY TELEWIZYJNE: aktualny cennik dostępny na stronie: www.arkomnet.eu

- MULTIROOM - 15ZŁ/MSC (SZT.)
- DODATKOWE PAKIETY:
CINEMAX HD - 10ZŁ/MSC ; HBO – 20ZŁ/MSC; Pakiet HBO HD – 25ZŁ/MSC; Pakiet ; CANAL+ Prestige – 50ZŁ/MSC ; CANAL+ Select – 45ZŁ/MSC ; FilmBox – 10ZŁ/MSC
- ODBIÓR URZĄDZENIA OD KLIENTA: 150ZŁ
- PRZEWÓD 1M – 2,50 ZŁ
- AKTYWACJA JEDNOROZOWO KAŻDEGO STB W SIEDZIBIE FIRMY – 49 ZŁ
- AKTYWACJA JEDNOROZOWA PRZYJAZD DO KLIENTA I INSTALACJA + 50 ZŁ DO AKTYWACJ STB
- CENNIK INSTALACJI NIESTANDARDOWEJ: 20 zł dojazd + 30 zł/ h za każdą rozpoczętą godzinę.
- WYMIANA WADLIWEGO LUB USZKODZONEGO DEKODERA, PILOTA W SIEDZIBIE FIRMY BEZPŁATNIE
- WYMIANA WADLIWEGO LUB USZKODZONEGO DEKODERA LUB PILOTA Z PRZYJAZDEM DO KLIENTA - 49 ZŁ
- USZKODZENIE PRZEZ KLIENTA DEKODERA, WYMIANA KOSZT - 300 ZŁ
- WYMIANA PILOTA USZKODZONEGO PRZEZ KLIENTA - 30 ZŁ
- WYKUP URZĄDZENIA NA WŁASNOŚĆ - 300ZŁ,

5.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1 W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
- 5.2 Aktualne Regulamin Świadczenia Usługi oraz Cenniki dostępne są w Biurze Obsługi Klienta **ARKOM** oraz na stronie internetowej **ARKOM** www.arkomnet.eu.

- 5.3 Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5.4 Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5.5 Cenniki oraz Regulamin Świadczenia Usługi objętej niniejszą Umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść.
- 5.6 Wszystkie ceny w umowie, cenniku usług oraz Regulaminie są cenami brutto (zawierają podatek VAT)

PROTOKÓŁ WYDANIA SPRZĘTU NADAWCZO-ODBIORCZEGO W UŻYCZENIE

IMIĘ I NAZWISKO

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

ADRES - ULICA, NR

NAZWA URZĄDZENIA (FIRMA I MODEL):

ADRES FIZYCZNY URZĄDZENIA:

WARTOŚĆ SPRZĘTU: 300 ZŁ

.....
Data i podpis Abonenta

OŚWIADCZENIA ABONENTA

- Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszej Umowy, Regulaminem oraz Cennikiem Usług i wyrażam zgodę na włączenie ich do treści umowy.
- Oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy o ile nie nastąpiło faktyczne rozpoczęcie świadczenia usługi.
- Oświadczam, że zapoznałem się z Ustawą o ochronie praw autorskich oraz własności intelektualnej i jest świadom konsekwencji wynikających z niewłaściwego udostępniania, publikowania i rozpowszechniania zasobów podlegających ochronie praw autorskich
- Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do lokalu stanowiącego miejsce instalacji, lub posiadam pisemną zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu na wykonanie czynności instalacyjnych przez Operatora oraz eksploatację urządzeń telekomunikacyjnych w związku z realizacją niniejszej umowy.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie: adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numerów telefonów kontaktowych oraz pozostałych, dobrowolnie podanych danych wyłącznie w związku ze świadczonymi usługami.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz marketingowych.

..... DOSTAWCA USŁUG ABONENT
-------------------------	------------------